

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es un requisito necesario para la adquisición de los productos ofrecidos en este sitio, leer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones que se establecen a continuación. El uso de nuestros servicios y la compra de nuestros productos implicará haber leído y aceptado los Términos y condiciones de uso en este documento. Todos los productos ofrecidos por nuestro sitio web pueden ser creados, recopilados, enviados o presentados por un tercero en otro sitio web y, en tal caso, estarán sujetos a sus propios términos y condiciones.

Para adquirir un producto, se requerirá el registro por parte del Cliente, con la inclusión de datos personales confiables y la definición de una contraseña.

El Cliente puede elegir y cambiar la contraseña para acceder a la administración de su cuenta en cualquier momento, Distal Caribe no asume responsabilidad en caso de que el acceso sea realizado por terceros.

Todas las compras y transacciones realizadas a través de este sitio web están sujetas a un proceso de verificación, de acuerdo con las condiciones requeridas por los medios de pago seleccionados y la validación del método de pago. En algunos casos, puede ser necesaria la verificación por correo electrónico.

Los precios de los servicios ofrecidos en esta página son válidos solo para compras realizadas en este sitio. Todas las tarifas y la disponibilidad que aparecen en este sitio son válidas solo el día de la cotización y están garantizadas solo al recibir el pago correspondiente o al momento de acreditar a la cuenta corriente o la aceptación de la tarjeta de crédito.

CAMBIOS EN LOS SERVICIOS Y POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Si se realiza una cancelación antes de realizar el pago, no se aplicará ningún cargo adicional y nuestro sistema cancelará automáticamente la reserva.

Si después de comenzar el servicio decide no usar parte de los días / noches contratados, no se le debe ningún reembolso.

Los reembolsos que Distal Caribe considere adeudados pueden seguirse, a solicitud del Cliente, mediante transferencia bancaria, neto de los cargos bancarios incurridos por Distal Caribe o con tarjeta de crédito, pero esto solo puede hacerse en la misma tarjeta de crédito utilizada para el pago de la reserva.

A continuación se detallan las condiciones de cancelación para cada uno de los servicios. Continuando con la reserva, usted acepta expresamente estas condiciones.

HOTELES

Los hoteles proporcionarán alojamiento a la persona en cuyo nombre se realizó la reserva y al número exacto de acompañantes, adultos y / o niños, que se incluyeron en la reserva para cada habitación.

Política de los niños

- Los niños de hasta 2 años están exentos de pago.
- Las tarifas para niños se confirmarán durante el proceso de reserva.
- Las tarifas para niños son aplicables para niños entre 2 y 12 años.

Cancelaciones y cambios realizados por el cliente.

- Si el cliente cancela una reserva antes de los 7 días de la fecha de llegada programada, se reembolsará el importe total de la reserva.
- Si el cliente cancela una reserva de 7 a 4 días antes de la fecha de llegada programada, se reembolsará el importe total de la reserva menos un cargo equivalente al 10% del valor de la reserva.
- Si el cliente cancela una reserva o parte de ella 3 días antes o después de la llegada, no se realizará ningún reembolso.
- Si el cliente no se presenta el día de la reserva, esta reserva se considerará cancelada automáticamente y no se realizará ningún reembolso.
- El alojamiento en el hotel normalmente está disponible desde las 16:00 del día de llegada hasta las 12:00 del día de salida. Las reservas están garantizadas si los pasajeros llegan tarde al hotel.

ALQUILER DE AUTOS

Además de la tarifa que debe pagarse a Distal Caribe (que incluye el seguro para el período de alquiler), los siguientes pagos deben pagarse directamente a la oficina de alquiler en la moneda del país:

- Depósito de seguridad

o **En efectivo:** se devolverá el importe total si el automóvil no se ha dañado en el momento de la entrega.

o **Con tarjeta de crédito:** se realiza una fotocopia de la tarjeta de crédito y no se cargará ningún importe a la tarjeta de crédito si el automóvil no se ha dañado en el momento de la entrega.

- Pago de combustible en el automóvil al momento de la recolección. (la compañía de alquiler no reembolsará el combustible restante en el auto a la entrega).
- Suplemento para reservas que finalizan en aeropuertos.
- Conductor adicional.
- Suplemento de entrega en diferentes destinos (devolución).

Al recoger el automóvil, es obligatorio presentar:

- El comprobante de confirmación.
- Pasaporte o documento de identidad.
- Licencia de conducir válida para todos los conductores (la licencia de conducir debe ser válida durante todo el período de alquiler y con al menos un año a partir de la fecha de emisión).

En caso de no presentar los documentos antes mencionados, la reserva se considerará "no show" y, por lo tanto, no se realizará ningún reembolso.

Cancelaciones y cambios realizados por el cliente al alquiler de vehículos.

Si el cliente cancela una reserva antes de los 15 días de la fecha de recogida programada, se reembolsará el importe total de la reserva.

Si el cliente cancela una reserva de 14 días a 8 días antes de la fecha de recolección programada, el monto total de la reserva será reembolsado con una multa igual a 2 días de alquiler.

Si el cliente cancela una reserva de 7 días y hasta la fecha de recolección programada, no se realizará ningún reembolso.

Si el cliente no se presenta el día de la reserva, esta reserva se considerará cancelada automáticamente y no se realizará ningún reembolso.

TRASLADOS

Las descripciones de los transfer se toman de la información proporcionada por el proveedor del servicio y, por lo tanto, Distal Caribe no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud / cambio en dicha información.

Cancelaciones y cambios realizados por el cliente.

Si el cliente cancela una reserva dentro de los 3 días anteriores al inicio del servicio, se reembolsará el importe total de la reserva.

Si el cliente cancela una reserva 3 días antes del inicio del servicio, no se realizará ningún reembolso.

Las modificaciones deben realizarse al menos 72 horas antes del inicio del servicio. Si el cliente no se presenta el día de la reserva, esta reserva se considerará cancelada automáticamente y no se realizará ningún reembolso.

CIRCUITOS / PAQUETES / EXCURSIONES

Las descripciones de los circuitos / paquetes / excursiones se toman de la información proporcionada por el proveedor del servicio y, por lo tanto, Distal Caribe no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud / cambio en dicha información.

Cancelaciones y cambios realizados por el cliente.

Si el cliente cancela una reserva dentro de los 3 días anteriores al inicio del servicio, se reembolsará el importe total de la reserva.

Si el cliente cancela una reserva 3 días antes del inicio del servicio, no se realizará ningún reembolso.

Las modificaciones deben realizarse al menos 72 horas antes del inicio del servicio.

En el caso de Tours o paquetes que incluyen vuelos nacionales, las multas en los boletos aéreos siguen las condiciones del Transportista.

Si el cliente no se presenta el día de la reserva, esta reserva se considerará cancelada automáticamente y no se realizará ningún reembolso.

VUELOS NACIONALES

Los vuelos nacionales, por confirmar, deben solicitarse al menos 20 días antes de la fecha de salida, de lo contrario están sujetos a disponibilidad.

Los traslados del aeropuerto al hotel están incluidos. Para recibir el servicio, debe indicarse el hotel en el que se alojará en ambos destinos.

SI NO SE UTILIZA NINGÚN DE NUESTROS HOTELES, EL CLIENTE DEBE REQUERIR PASAJEROS PARA TRANSFERIR AL HOTEL MÁS CERCA DE SU ALOJAMIENTO.

Los horarios de los vuelos están sujetos a cambios hasta el día anterior a la salida, con o sin previo aviso. Aconsejamos al Cliente que informe al Pasajero que se contacte con Distal Caribe 24 horas antes del día del vuelo en el siguiente número de teléfono (+53) 52854255, para confirmar la hora de salida, el aeropuerto y los requisitos de equipaje.

En caso de que Distal Caribe se dé cuenta de un cambio de horario, hará todo lo posible para informar al cliente y al pasajero.

Dado que los vuelos nacionales son vuelos chárter y pueden variar su horario, Distal Caribe recomienda encarecidamente al Cliente que NO reserve a sus pasajeros en vuelos nacionales el mismo día para que coincidan con su vuelo internacional. En caso de que los Pasajeros aún deseen

arriesgarse y confirmar que el vuelo nacional coincide con el vuelo internacional el mismo día, Distal Caribe no será responsable de los costos adicionales que sufrirá el pasajero debido a la pérdida del vuelo internacional.

Los boletos están sujetos a restricciones de hasta 100% no reembolsables o intercambiables.

Cancelaciones y cambios realizados por el cliente.

Si el Cliente o el Pasajero deben modificar o cancelar sus planes de viaje, será su responsabilidad informar a Distal Caribe de este cambio por escrito.

Una vez realizado el pago, se aplicará la siguiente política de cancelación:

- En todos los casos, si el boleto ha sido confirmado y se ha emitido el comprobante correspondiente, se cobrará una tarifa de cancelación del 10%.
- Si el cliente cancela la reserva 15 días antes de la fecha de salida indicada, Distal Caribe reembolsará el 40% del total de la reserva.
- Si el cliente cancela su reserva dentro de un período de menos de 5 días a partir de la fecha de salida indicada, no se realizará ningún reembolso.
- Los reembolsos por cambios en el itinerario o por no presentarse se realizarán a discreción del Transportista.

Los reembolsos se realizarán solo al cliente que compró el boleto y que proporcionará los documentos de pago originales.

En caso de retraso en la salida del vuelo anunciado en el aeropuerto debido al mal tiempo, el tráfico u otras circunstancias de fuerza mayor, no siempre será posible que la aerolínea proporcione alojamiento o comida al pasajero durante el retraso. En este caso, el pasajero correrá con todos los gastos. Distal Caribe no será responsable de dichos gastos y / o solicitudes de daños por parte del Cliente y el Pasajero.

Cambio del itinerario del vuelo original: el Pasajero que solicite cambios en las reservas para vuelos nacionales, que coincidan con el vuelo de regreso internacional, cualquier retraso y la consiguiente pérdida de la conexión del vuelo internacional estarán en riesgo y los costos para Carga del cliente. Distal Caribe no será responsable por daños o gastos adicionales incurridos por el cliente.

RESPONSABILIDAD

Los proveedores de servicios turísticos, hoteles, empresas de alquiler de automóviles, aerolíneas, transportistas, son empresas independientes. Distal Caribe no es responsable por actos, errores, omisiones, garantías, infracciones o negligencia de uno de estos proveedores, ni por daños a personas o cosas, muerte u otros daños y costos derivados de los servicios prestados. Distal Caribe no se hace responsable por demoras, cancelaciones, huelgas, fuerza mayor (condiciones climáticas, huracanes, terremotos, guerras, actos de terrorismo, etc.) u otras causas más allá de su control directo como intermediario entre el Cliente y el proveedor de servicios, agencias gubernamentales u otra autoridad.